

Додаток 13

до Договору споживача про надання послуг з розподілу
електричної енергії

**Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж
Споживача**

- Постачання (розподіл) електричної енергії Споживачу може бути припинено або обмежено Оператором системи розподілу за власною ініціативою або за дорученням Електропостачальника, Споживача, у випадках, передбачених Договором, ПРРЕЕ, Кодексом системи розподілу, з дотриманням визначеними цими документами порядку та строків.
- Оператор системи розподілу має право попереджати Споживача про заплановану дату обмеження та припинення електропостачання наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):
 - шляхом направлення попередження у вигляді електронного повідомлення, а саме: SMS-повідомлення, повідомлення в месенджерах, електронною поштою, згідно наявної в Оператора системи розподілу інформації про номер телефону Споживача та/або адреси електронної пошти Споживача, які зазначені в формі «Згоди на передавання даних» або надані Споживачем Оператору системи розподілу в процесі обслуговування (зазначені Споживачем у заяві про приєднання до мереж системи розподілу, заяві-приєднання до умов Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, звіті про покази розрахункових приладів обліку, письмових зверненнях до Оператора системи розподілу, офіційному бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи, будь-якому іншому бланку на якому направлялись до ОСР будь – які листи та повідомлення, офіційному сайті юридичної особи, з якого до Оператора системи розподілу направлялись дані про покази засобів обліку електричної енергії та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.
 - шляхом завантаження (розміщення) попередження у веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача;
 - шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської служби;
 - врученням попередження особисто Споживачу або представнику Споживача фахівцями Оператора системи розподілу або уповноваженою Оператором системи розподілу особою, в т.ч. в процесі обслуговування Споживача.
- Відправлення попередження здійснюється з номеру телефону Оператора системи розподілу +38066-790-99-00, +38067-790-99-00 та/або з електронної пошти: dnem@dtek.com. У разі зміни зазначених контактних даних, Оператор системи розподілу зобов'язується повідомити Споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання такої зміни одним з зазначених вище способів та шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.
- Споживач визнає попередження, направлене Оператором системи розподілу, одним з перелічених в п. 2 цього Додатку способом, офіційним попередженням щодо припинення або обмеження надання послуг з розподілу електричної енергії. Датою отримання Споживачем такого попередження вважається:
 - для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.1 цього Додатку: з дати та часу надсилання на електронну пошту Споживача відповідного електронного повідомлення, зафіксованих в електронній системі оператора стільникового (мобільного) зв'язку або інтернет-провайдера. При цьому, якщо Споживач не відкрив направлене йому повідомлення, то таке повідомлення вважається врученим на третій календарний день від дати надсилання Оператором системи розподілу такого повідомлення Споживачу;
 - для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.2 цього Додатку: дата завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача – в незалежності від того чи було таке повідомлення відкрито та прочитано Споживачем;
 - для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.3 цього Додатку: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній, зафіксована в системі облігу відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії та/або кур'єрської служби – в незалежності від того, чи було таке повідомлення забране з абонентської скриньки, розкрито та прочитано Споживачем, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом);
 - для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.4 цього Додатку: дата отримання повідомлення Споживачем або уповноваженим представником Споживача під підпис.
- Споживач зобов'язаний оперативним повідомляти Оператора системи розподілу та інших суб'єктів господарювання, електроустановки яких приєднані до технологічних електричних мереж Споживача, про порушення, що пов'язані з перериванням електропостачання (розподілу електричної енергії), їх причини і терміни/строки відновлення електропостачання (розподілу електричної енергії).
- Виведення в ремонт, а також введення в дію після ремонту технологічних електричних мереж Споживача, якими електроенергія транспортується субспоживачам, виконується лише за узгодженням з Оператором системи розподілу.
- У разі невиконання обґрунтованих вимог Оператора системи розподілу щодо відключення субспоживачів Споживач відшкодовує завдані ним збитки іншим учасникам ринку електричної енергії.
- Підключення електроустановок субспоживача, які були відключені на виконання вимоги або припису, здійснюється після усунення субспоживачем порушень, що підтверджується відповідним документом організації, що висунула вимогу або видала припис.
- Оператор системи розподілу має право на договірних засадах доручати виконання обмеження, припинення та відновлення розподілу електроенергії Споживачу третім особам (в т.ч., але не обмежуючись: КЖЕП, ОСББ та ін.) та для виконання цього, передавати залученим третім особам необхідну інформацію/дані Споживача, субспоживача, в т.ч. ті, що сформовані та надані Електропостачальником Оператору системи розподілу. Споживач надає свою згоду на передачу вказаних даних залученим третім особам, шляхом підписання заяви-приєднання до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Реквізити Оператора системи розподілу

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X4635461205007.

Місцезнаходження: шосе Запорізьке, 22, м. Дніпро, 49107.

Код ЄДРПОУ 23359034.

Телефон: (066) 790 99 00; (056) 790 99 00 або (067) 790 99 00, електронна адреса та офіційний веб-сайт: dnem@dtek.com, <https://www.dtek-dnem.com.ua>.

Номер поточного рахунка для оплати за послуги з розподілу електричної енергії: IBAN UA483348510000000002600348101, АТ «ПУМБ», МФО 334851.





Номер поточного рахунка для оплати за перетікання реактивної електричної енергії та інших платежів:

Дніпровського МЦОК № 2600448115	IBAN UA533348510000000002600448115
Криворізького МЦОК № 2600548129	IBAN UA583348510000000002600548129
Верхньодніпровського ЦОК № 2600948093	IBAN UA403348510000000002600948093
Підгороднянського ЦОК № 2600048108	IBAN UA683348510000000002600048108
Межівського ЦОК № 2600748091	IBAN UA073348510000000002600748091
Павлоградського ЦОК № 2600048124	IBAN UA243348510000000002600048124
Петропавлівського ЦОК № 2600848122	IBAN UA383348510000000002600848122
Покровського ЦОК № 2600648104	IBAN UA493348510000000002600648104
Магдалинівського ЦОК № 2600348130	IBAN UA413348510000000002600348130
Синельниківського ЦОК № 2600748088	IBAN UA883348510000000002600748088
Криворізького ЦОК № 2600648090	IBAN UA393348510000000002600648090
П'ятихатського ЦОК № 2600448098	IBAN UA273348510000000002600448098
Софіївського ЦОК № 2600248096	IBAN UA913348510000000002600248096
Широківського ЦОК № 2600848092	IBAN UA723348510000000002600848092
Апостолівського ЦОК № 2600248126	IBAN UA573348510000000002600248126
Нікопольського ЦОК № 2600348097	IBAN UA593348510000000002600348097
Томаківського ЦОК № 2600348114	IBAN UA853348510000000002600348114
Криничанського ЦОК № 2600348127	IBAN UA253348510000000002600348127
Царичанського ЦОК № 2600648120	IBAN UA053348510000000002600648120
Солонянського ЦОК № 2600648087	IBAN UA233348510000000002600648087
Кам'янського ЦОК № 2600648117	IBAN UA863348510000000002600648117
Васильківського ЦОК № 2600948123	IBAN UA063348510000000002600948123
Новомосковського ЦОК № 2600848106	IBAN UA823348510000000002600848106

